

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об организации приёма оплаты с рассрочкой (для Merchant)

г. Ташкент

действует с «31» июля 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «NAVO BNPL» (далее — «Сервис»), адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, реализующим товары, работы и услуги (далее — «Продавец», Merchant), заключить договор об оказании услуг по организации приёма оплаты с рассрочкой на условиях, изложенных ниже, в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 2, и означает полное и безоговорочное согласие Продавца с её условиями. Во всём, что прямо не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

1. Термины и определения

1.1. «Сервис» — ООО «NAVO BNPL», предоставляющее физическим лицам сервис «покупка с рассрочкой» на основании публичной оферты о заключении договора поручения (далее — «Клиентская оферта»).

1.2. «Платформа» — мобильное приложение Rahmat и иные программно-аппаратные решения АО «MULTICARD PAYMENT» (оператора Платформы), посредством которых Покупателям предоставляется доступ к сервису рассрочки, а Продавцу — возможность приёма оплаты по QR-коду. Сервис вправе использовать иные каналы предоставления сервиса; изменение канала не требует изменения настоящей Оферты.

1.3. «Покупатель» — физическое лицо, акцептовавшее Клиентскую оферту и поручившее Сервису приобрести Товар/Услугу у Продавца от имени и за счёт Покупателя.

1.4. «Товар/Услуга» — товары, работы или услуги, реализуемые Продавцом.

1.5. «Операция» — отдельная покупка Товара/Услуги Покупателем с использованием сервиса рассрочки, в рамках которой Сервис производит оплату Продавцу от имени и за счёт Покупателя.

1.6. «Стоимость Операции» — цена Товара/Услуги, установленная Продавцом на момент совершения Операции и подтверждённая кассовым чеком (счётом, инвойсом) Продавца.

1.7. «Комиссия» — вознаграждение Сервиса, уплачиваемое Продавцом за услуги, указанные в разделе 3 настоящей Оферты. Размер Комиссии устанавливается индивидуально в Заявлении о присоединении.

1.8. «Заявление о присоединении» (далее — «Заявление») — документ по форме Сервиса, подписываемый Продавцом, содержащий сведения о Продавце, его банковские реквизиты и индивидуальные условия сотрудничества, включая размер Комиссии. Заявление является неотъемлемой частью договора, заключаемого путём акцепта настоящей Оферты.

1.9. «Реестр Операций» — электронный отчёт, формируемый Сервисом за отчётный период и содержащий перечень Операций, их суммы, суммы Комиссии и суммы к выплате Продавцу.

1.10. «Отчётный период» — один календарный месяц, если иное не указано в Заявлении.

2. Акцепт Оферты и порядок подключения

2.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся направление Продавцом Сервису Заявления о присоединении в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (ЭЦП) Продавца, посредством системы электронного документооборота Didox (либо иной системы ЭДО, указанной Сервисом), при условии последующего принятия Заявления Сервисом в порядке пункта 2.3.

2.2. Обязательными условиями подключения Продавца являются: наличие действующего договора Продавца с АО «MULTICARD PAYMENT»; наличие активного QR-кода (статического или динамического), открытого Продавцу оператором Платформы, по которому возможен приём оплаты через сервис рассрочки.

2.3. Договор считается заключённым с момента принятия (подписания ЭЦП) Сервисом Заявления в системе электронного документооборота. Дата и время принятия фиксируются системой ЭДО и признаются Сторонами датой заключения договора. Отклонение Заявления Сервисом в системе ЭДО означает отказ от его принятия.

2.3.1. Стороны признают, что Заявление, подписанное ЭЦП Сторон в системе ЭДО, равнозначно документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями и скреплённому печатями Сторон, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан об электронном документообороте и электронной цифровой подписи.

2.4. Сервис вправе отказать в принятии Заявления без объяснения причин, а также запросить у Продавца дополнительные документы и сведения, необходимые для подключения.

2.5. При расхождении между условиями настоящей Оферты и условиями Заявления приоритет имеют условия Заявления.

3. Предмет договора

3.1. Сервис обязуется оказывать Продавцу следующие услуги: привлечение Покупателей и продвижение возможности приобретения Товаров/Услуг Продавца с рассрочкой среди пользователей сервиса; организацию приёма оплаты за Товары/Услуги через сервис рассрочки; информационно-технологическое сопровождение Операций, включая формирование Реестров Операций.

3.2. Продавец обязуется оплачивать услуги Сервиса в виде Комиссии в размере, указанном в Заявлении, и в порядке, установленном разделом 5 настоящей Оферты.

3.3. При совершении Операций Сервис действует от имени и за счёт Покупателя на основании Клиентской оферты и не является продавцом, поставщиком или исполнителем по сделке между Покупателем и Продавцом. Договор купли-продажи (оказания услуг) заключается непосредственно между Продавцом и Покупателем.

3.4. Настоящая Оферта не является договором комиссии, агентским договором в интересах Продавца, договором займа или финансирования Продавца.

3.5. Оператор Платформы — АО «MULTICARD PAYMENT» — не является стороной договора, заключаемого путём акцепта настоящей Оферты, и не несёт ответственности по обязательствам Сервиса перед Продавцом либо Продавца перед Сервисом.

4. Порядок совершения Операций

4.1. Покупатель самостоятельно выбирает Товар/Услугу у Продавца и инициирует Операцию посредством Платформы, в том числе путём сканирования QR-кода Продавца.

4.2. После подтверждения Операции Сервис производит оплату Стоимости Операции в пользу Продавца в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.

4.3. Продавец обязуется передать Покупателю Товар (оказать Услугу) надлежащего качества, в полной комплектности, с оформлением кассового чека и иных документов, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, на полную Стоимость Операции.

4.4. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент, определённый условиями Продавца и законодательством. Сервис не приобретает прав на Товар.

4.5. Продавец обязуется не отказывать Покупателям, использующим сервис рассрочки, в продаже Товаров/Услуг на общих основаниях.

4.6. По каждой Операции, включая Операции по статическому QR-коду, Продавец обязуется обеспечить оформление фискального чека на полную Стоимость Операции в соответствии с законодательством Республики Узбекистан о применении контрольно-кассовой техники, а также

возможность привязки данных фискального чека к соответствующей Операции (в том числе через инфраструктуру оператора Платформы). Отсутствие фискального чека по Операции является существенным нарушением договора и даёт Сервису право приостановить приём оплаты с рассрочкой по QR-коду Продавца до устранения нарушения.

5. Комиссия и порядок расчётов

5.1. Размер Комиссии устанавливается в Заявлении о присоединении в виде процента от Стоимости Операции. Стороны вправе установить в Заявлении дифференцированные ставки по категориям Товаров/Услуг и/или торговым точкам Продавца.

5.2. Расчёты осуществляются путём удержания (зачёта): Продавцу перечисляется сумма, равная Стоимости Операции за вычетом Комиссии. Обязательство Сервиса по оплате Стоимости Операции и обязательство Продавца по оплате Комиссии прекращаются зачётом встречных однородных требований в момент выплаты, с чем Стороны безусловно соглашаются.

5.3. Продавец в соответствии с заключённым между Продавцом и АО «MULTICARD PAYMENT» договором на оказание платёжных услуг безусловно поручает АО «MULTICARD PAYMENT» (оператору Платформы) по каждой Операции принять от Сервиса полную Стоимость Операции, удержать (учесть) из неё Комиссию в размере, установленном Заявлением, перечислить Продавцу сумму за вычетом Комиссии, а сумму Комиссии оставить в распоряжении Сервиса либо перечислить Сервису. Перечисление Продавцу суммы за вычетом Комиссии совместно с удержанием (учётом) Комиссии признаётся надлежащим и полным исполнением обязательств Сервиса по оплате полной Стоимости Операции и АО «MULTICARD PAYMENT» по перечислению Продавцу денежных средств по соответствующему платежу. Обязательство по выплате считается исполненным с момента зачисления суммы за вычетом Комиссии на расчётный счёт Продавца, указанный в Заявлении.

5.4. Выплата по каждой Операции производится не позднее 3 (трёх) банковских дней с момента подтверждения Операции, если иной срок не указан в Заявлении.

5.5. Удержание Комиссии не уменьшает Стоимость Операции для Покупателя: обязательства Покупателя определяются исходя из полной цены Товара/Услуги, установленной Продавцом и указанной в кассовом чеке.

5.6. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания Отчётного периода Сервис направляет Продавцу Реестр Операций и Акт оказанных услуг на сумму Комиссии за Отчётный период посредством системы электронного документооборота либо по электронной почте, указанной в Заявлении. Продавец обязан подписать Акт либо направить мотивированные возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения. При отсутствии возражений в указанный срок Акт считается принятым, а услуги — оказанными надлежащим образом.

5.7. Налогообложение Комиссии (включая НДС при его применимости) осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и налоговыми режимами Сторон.

5.8. Изменение размера Комиссии оформляется новым Заявлением или дополнением к Заявлению, подписанным Продавцом и Сервисом. Новый размер Комиссии применяется только к Операциям, совершённым после вступления подписанного документа в силу. Снижение размера Комиссии допускается на основании уведомления Сервиса, направленного Продавцу, без подписания дополнительного документа.

5.9. Стороны проводят сверку взаиморасчётов по запросу любой из Сторон, но не реже одного раза в квартал.

6. Ценовая политика

6.1. Продавец гарантирует, что цена Товара/Услуги для Покупателей, использующих сервис рассрочки, не превышает цену того же Товара/Услуги при обычной розничной продаже (включая оплату наличными или банковской картой) на момент совершения Операции.

6.2. Продавец не вправе взимать с Покупателей какие-либо дополнительные платежи, сборы или наценки в связи с использованием сервиса рассрочки.

6.3. Нарушение положений настоящего раздела является существенным нарушением договора и даёт Сервису право приостановить приём оплаты с рассрочкой по QR-коду Продавца и/или расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7. Качество Товаров/Услуг, гарантии и претензии

7.1. Продавец несёт полную ответственность перед Покупателем за качество, комплектность, безопасность Товара/Услуги, сроки передачи (оказания), гарантийное обслуживание, а также за соблюдение законодательства о защите прав потребителей.

7.2. Все претензии Покупателей, связанные с качеством, возвратом, обменом и гарантийным обслуживанием Товара/Услуги, предъявляются Покупателем непосредственно Продавцу и рассматриваются Продавцом без участия Сервиса.

7.3. Продавец обязуется своими силами и за свой счёт урегулировать претензии Покупателей и возместить Сервису любые документально подтверждённые убытки, возникшие у Сервиса вследствие нарушения Продавцом обязательств перед Покупателями.

7.4. Продавец обязуется хранить документы, подтверждающие совершение Операции и передачу Товара (оказание Услуги) Покупателю, — кассовые (фискальные) чеки, накладные, акты, записи камер при их наличии — не менее 3 (трёх) лет с даты Операции и предоставлять их Сервису по запросу в течение 5 (пяти) рабочих дней, в том числе для целей досудебного и судебного взыскания задолженности Покупателей.

8. Возвраты Товара и отказ от Услуг

8.1. Возврат Товара (отказ от Услуги) осуществляется Покупателем напрямую Продавцу в соответствии с условиями Продавца и законодательством Республики Узбекистан. Продавец обязан незамедлительно уведомлять Сервис о каждом оформленном возврате по Операции.

8.2. Продавец уведомлён и признаёт, что в соответствии с Клиентской офертой Покупатель уступает Сервису право требования к Продавцу в части возврата денежных средств в размере непогашенной задолженности Покупателя перед Сервисом по соответствующей Операции.

8.3. При возврате Товара (отказе от Услуги) Продавец обязуется перечислить денежные средства, подлежащие возврату, на расчётный счёт Сервиса (а не Покупателю) в течение 5 (пяти) банковских дней с момента оформления возврата — в размере непогашенной задолженности Покупателя перед Сервисом, сообщённом Сервисом по запросу Продавца. Сумма, превышающая указанную задолженность (при наличии), возвращается Продавцом Покупателю напрямую.

8.4. В случае полного возврата Товара (отказа от Услуги) Комиссия по соответствующей Операции подлежит возврату Продавцу (либо не удерживается), если возврат оформлен в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Операции и иное не указано в Заявлении.

8.5. Возврат денежных средств Продавцом напрямую Покупателю при наличии у Покупателя непогашенной задолженности перед Сервисом не прекращает обязательство Продавца перед Сервисом, предусмотренное пунктом 8.3, если Продавец был уведомлён о размере задолженности до осуществления возврата.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Сервис обязуется: своевременно производить выплаты Продавцу в соответствии с разделом 5; предоставлять Реестры Операций и Акты; консультировать Продавца по вопросам работы сервиса.

9.2. Сервис вправе: самостоятельно определять условия предоставления рассрочки Покупателям, включая размер вознаграждения Сервиса, взимаемого с Покупателей, лимиты и результаты скоринга; отклонять отдельные Операции без объяснения причин; приостанавливать совершение Операций при выявлении рисков мошенничества или нарушений со стороны Продавца.

9.3. Продавец обязуется: исполнять обязательства перед Покупателями надлежащим образом; соблюдать ценовую политику (раздел 6); предоставлять Сервису достоверную информацию о Товарах/Услугах и ценах; незамедлительно информировать Сервис об оформленных возвратах; оформлять первичные документы по Операциям в соответствии с законодательством; поддерживать действующим договор с оператором Платформы и активный QR-код.

9.4. Продавец вправе: получать выплаты в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой и Заявлением; получать Реестры Операций; направлять мотивированные возражения по Актам и Реестрам.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан.

10.2. За нарушение сроков перечисления денежных средств, предусмотренных пунктами 5.4 и 8.3, виновная Сторона уплачивает по требованию другой Стороны пеню в размере 0,1% от несвоевременно перечисленной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности.

10.3. Сервис не несёт ответственности за обязательства Покупателей перед Продавцом, возникшие вне Операций, за действия банков, платёжных систем и оператора Платформы, а также за технические сбои, находящиеся вне контроля Сервиса.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, подтверждённых в установленном порядке. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней.

11. Конфиденциальность и персональные данные

11.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в рамках исполнения договора, включая индивидуальные условия Заявления, сведения об Операциях, тарифах и Покупателях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а также предоставления сведений оператору Платформы в объёме, необходимом для проведения расчётов.

11.2. Обработка персональных данных Покупателей осуществляется каждой из Сторон в соответствии с законодательством Республики Узбекистан о персональных данных и исключительно в целях исполнения договора и обязательств перед Покупателями.

12. Изменение условий Оферты

12.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту. Изменённая редакция публикуется на официальном сайте Сервиса и считается доведённой до сведения Продавца с момента публикации. Сервис дополнительно уведомляет Продавца об изменениях по контактному данным, указанным в Заявлении, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

12.2. Продолжение приёма Продавцом оплаты через сервис рассрочки после вступления в силу новой редакции Оферты признаётся согласием с её условиями. В случае несогласия Продавец вправе расторгнуть договор в порядке, предусмотренном разделом 13.

12.3. Изменения не распространяются на Операции, совершённые до вступления изменений в силу. Индивидуальные условия, установленные Заявлением (включая размер Комиссии), изменяются только в порядке, предусмотренном пунктом 5.8 настоящей Оферты.

13. Срок действия и прекращение договора

13.1. Договор, заключённый путём акцепта настоящей Оферты, действует бессрочно.

13.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

13.3. Договор прекращается автоматически при прекращении договора Продавца с оператором Платформы либо при аннулировании QR-кода Продавца, если Стороны не согласуют иной канал приёма оплаты.

13.4. Прекращение договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Операциям, совершённым до даты прекращения, включая обязательства по выплатам, возвратам и урегулированию претензий Покупателей.

14. Порядок разрешения споров

14.1. Все споры и разногласия Стороны разрешают путём переговоров. Претензионный порядок обязателен; срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней с момента получения.

14.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по месту нахождения Сервиса.

14.3. К отношениям Сторон применяется право Республики Узбекистан.

15. Прочие условия

15.1. Документооборот между Сторонами (Заявления, Акты, дополнения к Заявлениям) осуществляется посредством системы электронного документооборота Didox с подписанием ЭЦП. Реестры Операций и уведомления могут также направляться по электронной почте по адресам, указанным в Заявлении и в разделе 16 настоящей Оферты, и признаются Сторонами юридически значимыми.

15.2. Продавец не вправе передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия Сервиса.

15.3. Неотъемлемой частью настоящей Оферты является форма Заявления о присоединении (Приложение № 1 к настоящей Оферте).

16. Реквизиты Сервиса

ООО «NAVO BNPL»

ИНН: 313034345

Адрес: г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Мухтумкули — 1

Р/с: 20208000907466097001

Банк: Мирзо-Улугбекский филиал АКБ «Капиталбанк»

МФО: 01158

Email: info@navonasiya.uz

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ № _____

*к Публичной оферте ООО «NAVO BNPL» о заключении договора об организации приёма оплаты с
рассрочкой (для Merchant)*

*(формируется и подписывается в системе электронного документооборота Didox; дата
документа определяется системой ЭДО)*

1. Сведения о Продавце (Merchant)

Наименование / ФИО ИП	
ИНН	
Юридический адрес	
Фактический адрес (торговые точки)	
Руководитель (ФИО, должность)	
Действует на основании	
Телефон	
Email (для Реестров, Актов и уведомлений)	

2. Банковские реквизиты Продавца для выплат

Расчётный счёт	
Банк	
МФО	

3. Сведения о подключении к Платформе

Договор с АО «MULTICARD PAYMENT» (№ и дата)	
Тип QR-кода	статический / динамический (нужное подчеркнуть)
Идентификатор(ы) QR / торговых точек	

4. Индивидуальные условия

Размер Комиссии Сервиса	_____ % от Стоимости каждой Операции
Дифференцированные ставки по категориям (при наличии)	
Срок выплаты (если отличается от п. 5.4 Оферты)	
Отчётный период (если отличается от календарного месяца)	
Иные условия	

Настоящим Продавец подтверждает, что: ознакомлен с Публичной офертой ООО «NAVO BNPL» о заключении договора об организации приёма оплаты с рассрочкой (для Merchant), размещённой по адресу: _____, полностью понимает её условия и присоединяется к ней в полном объёме без каких-либо изъятий и оговорок; настоящее Заявление является акцептом указанной Оферты и её неотъемлемой частью; лицо, подписавшее настоящее Заявление, обладает всеми необходимыми полномочиями; сведения, указанные в Заявлении, являются достоверными, и Продавец обязуется незамедлительно уведомлять Сервис об их изменении.

1) Продавец соглашается принимать от ООО «NAVO BNPL» оплату полной Стоимости Операции за Покупателя — физическое лицо.

2) Продавец признаёт Комиссию Сервиса своим денежным обязательством перед ООО «NAVO BNPL» и в соответствии с заключённым между Продавцом и АО «MULTICARD PAYMENT» договором на оказание платёжных услуг безусловно поручает АО «MULTICARD PAYMENT» по каждой Операции принять от ООО «NAVO BNPL» полную Стоимость Операции, удержать (учесть) из неё Комиссию Сервиса в размере, указанном в настоящем Заявлении, перечислить Продавцу сумму за вычетом Комиссии, а сумму Комиссии оставить в распоряжении ООО «NAVO BNPL» либо перечислить ему.

3) Продавец подтверждает, что перечисление ему суммы за вычетом Комиссии совместно с удержанием (учётом) Комиссии признаётся надлежащим и полным исполнением обязательств ООО «NAVO BNPL» по оплате полной Стоимости Операции и обязательств АО «MULTICARD PAYMENT» по перечислению Продавцу денежных средств по соответствующему платежу.

4) Продавец подтверждает, что подключение к способу оплаты RAHMAT BNPL осуществляется только после подписания настоящего Заявления Продавцом и ООО «NAVO BNPL».

Настоящее Заявление направляется Продавцом Сервису и принимается Сервисом посредством системы электронного документооборота Didox с подписанием электронной цифровой подписью (ЭЦП) каждой из Сторон. Датой заключения договора признаётся дата принятия (подписания ЭЦП) настоящего Заявления Сервисом, зафиксированная системой ЭДО. Заявление, подписанное ЭЦП Сторон, равнозначно документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями и скреплённому печатями Сторон.

ОТ ПРОДАВЦА: _____ (наименование, ФИО и должность подписанта) Дата заполнения: «__» _____ 20__ г. <i>Подписывается ЭЦП в системе Didox</i>	ПРИНЯТО СЕРВИСОМ: ООО «NAVO BNPL» ИНН: 313034345 <i>Подписывается ЭЦП в системе Didox</i>
--	---