

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора поручения и предоставлении сервиса «покупка с рассрочкой»

г. Ташкент

действует с «31» июля 2026 года

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «NAVO BNPL» (далее — «Поверенный»), адресованным физическим лицам, держателям банковских карт, заключить договор поручения в соответствии со статьей 367, частью 2 статьи 369 и статьёй 817 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Совершение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой (при условии соответствия требованиям, изложенным в ней), считается полным и безоговорочным акцептом данной Оферты. С момента акцепта между Сторонами считается заключён договор поручения (далее – «Договор поручения») на условиях, изложенных в Оферте.

Во всём, что прямо не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с её условиями.

1. Термины и определения

Поверенный — ООО «NAVO BNPL».

Доверитель / Пользователь — дееспособное физическое лицо, принявшее Оферту, являющееся держателем банковской карты, идентифицированное в личном кабинете и соответствующее критериям и требованиям, установленным настоящей Офертой.

Merchant (Продавец) — третье лицо, реализующее товары/услуги, в том числе заведения общественного питания и сферы услуг.

Сервис — услуга, при которой Поверенный по поручению Доверителя приобретает товары/услуги с возможностью оплаты в рассрочку.

Товар / Услуга — любые товары, работы или услуги, приобретаемые Доверителем, в том числе услуги общественного питания, оплачиваемые по счёту заведения.

Лимит — установленная Поверенным сумма, в пределах которой Доверитель может совершать операции.

Операция — каждое отдельное поручение на покупку с рассрочкой.

Индивидуальные условия операции — электронный документ, формируемый Поверенным для каждой отдельной операции и содержащий наименование товара/услуги, сумму операции, срок рассрочки, график и размер платежей, общую сумму обязательств Доверителя и иные существенные условия данной операции.

Платформа — мобильное приложение Rahmat и иные программно-аппаратные решения платёжной организации АО «MULTICARD PAYMENT» (Multicard, оператора Платформы), посредством которых Доверителю предоставляется доступ к Сервису. Под «интерфейсом Сервиса» и «личным кабинетом» в настоящей Оферте понимается интерфейс Сервиса в составе Платформы. Поверенный вправе предоставлять доступ к Сервису также через иные каналы и приложения, о чём Доверитель уведомляется в порядке раздела 13 настоящей Оферты.

2. Акцепт оферты

Акцепт осуществляется путём регистрации в сервисе; нажатия «Купить в рассрочку»; подтверждения через SMS/OTP.

С момента акцепта договор считается заключённым.

Действия Доверителя в Платформе, включая регистрацию, прохождение идентификации, нажатие кнопки «Купить в рассрочку», ввод SMS/OTP-кода и иные подтверждающие действия, признаются действиями, совершёнными в интерфейсе Сервиса, являются акцептом настоящей Оферты и Индивидуальных условий соответствующих операций и имеют полную юридическую силу.

3. Предмет договора

3.1. Доверитель поручает Поверенному совершить от имени и за счёт Доверителя юридические и фактические действия, направленные на приобретение выбранного Доверителем Товара и/или Услуги у третьих лиц (Merchant), включая, но не ограничиваясь: оформлением заказа, оплатой стоимости Товара/Услуги, взаимодействием с Merchant в части оформления покупки.

3.2. Поверенный действует исключительно от имени и за счёт Доверителя. Все права и обязанности по сделке с Merchant возникают непосредственно у Доверителя.

3.3. Право собственности на Товар, а также иные права, вытекающие из договора с Merchant (включая права потребителя), возникают непосредственно у Доверителя с момента, определённого условиями Merchant.

3.4. Поверенный не является продавцом, поставщиком, исполнителем или владельцем Товара/Услуги и не участвует в формировании их стоимости.

3.5. Поверенный не несёт ответственности за качество, комплектность и безопасность Товара; сроки и условия доставки; исполнение обязательств Merchant; соответствие Товара ожиданиям Доверителя; действия или бездействие третьих лиц.

3.6. Все претензии, связанные с качеством, возвратом, обменом, гарантийным обслуживанием Товара/Услуги, предъявляются Доверителем непосредственно Merchant без участия Поверенного.

3.7. Поверенный не является стороной договора купли-продажи (оказания услуг), заключаемого между Доверителем и Merchant, и не приобретает прав и обязанностей по таким договорам.

3.8. В случае возврата Товара или отказа от Услуги Доверитель самостоятельно взаимодействует с Merchant, при этом обязательства Доверителя перед Поверенным сохраняются, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой.

3.9. Доверитель подтверждает, что самостоятельно выбирает Товар/Услугу, осознаёт, что Поверенный не влияет на выбор и условия сделки, принимает все риски, связанные с выбором Merchant.

3.10. Поверенный вправе привлекать третьих лиц (включая платёжные организации, логистические сервисы и иные сервисы) для исполнения поручения без дополнительного согласия Доверителя, оставаясь ответственным только в пределах настоящего договора.

3.11. Оператор Платформы (Multicard) не является стороной настоящего Договора поручения, не предоставляет Сервис, не устанавливает Лимит и не несёт ответственности по обязательствам Поверенного перед Доверителем. Отношения Поверенного и оператора Платформы регулируются отдельным договором между ними. Проведение платежей и списаний может осуществляться с привлечением оператора Платформы как платёжной организации.

3.12. Поверенный вправе получать от Merchant вознаграждение за оказание Merchant отдельных услуг (информационно-технологических, маркетинговых, услуг по организации расчётов). Такое вознаграждение не входит в предмет настоящего Договора, не уменьшает стоимость Товара/Услуги, подлежащую возмещению Доверителем, и не является конфликтом интересов. Стоимостью Товара/Услуги для целей расчётов с Доверителем признаётся цена, установленная Merchant на момент совершения операции.

4. Лимит

4.1. В рамках Сервиса Поверенный вправе установить для Доверителя индивидуальный лимит (далее — «Лимит»), представляющий собой максимально допустимую сумму обязательств Доверителя перед Поверенным, в пределах которой Доверитель вправе инициировать операции.

4.2. Лимит определяется Поверенным на основании совокупности факторов, включая, но не ограничиваясь: результаты скоринга и внутренней оценки платёжеспособности; анализ предоставленных персональных данных; кредитную и платёжную историю; поведение Доверителя при использовании Сервиса; иные критерии, определяемые Поверенным.

4.3. Лимит носит возобновляемый (револьверный) характер: по мере исполнения Доверителем своих обязательств доступная часть Лимита восстанавливается на сумму произведённых платежей.

4.4. Размер доступного Лимита уменьшается на сумму: принятых, но не исполненных обязательств Доверителя; начисленных, но не оплаченных сумм (включая вознаграждение, штрафы и иные платежи).

4.5. Поверенный вправе по своему усмотрению: устанавливать, изменять (в том числе увеличивать или уменьшать) Лимит; временно приостанавливать доступ к Лимиту; полностью аннулировать Лимит; устанавливать подлимиты по отдельным категориям товаров, услуг или Merchant.

4.6. Поверенный вправе отказать в предоставлении Лимита либо в совершении любой отдельной операции в пределах Лимита без объяснения причин.

4.7. Установление Лимита не является обязанностью Поверенного и не гарантирует Доверителю возможность совершения операций в будущем.

4.8. Информация о размере Лимита, доступной части Лимита и текущих обязательствах Доверителя отображается в интерфейсе Сервиса и/или направляется Доверителю посредством электронных уведомлений.

4.9. Поверенный вправе пересматривать Лимит в автоматическом режиме, в том числе: при изменении платёжного поведения Доверителя; при возникновении просроченной задолженности; при выявлении рисков мошенничества; при изменении внутренних политик управления рисками.

4.10. В случае нарушения Доверителем условий настоящей Оферты, Поверенный вправе: уменьшить Лимит до нуля; заблокировать возможность совершения новых операций; потребовать досрочного исполнения обязательств.

4.11. Лимит предоставляется исключительно в рамках оказания Сервиса и не является кредитом, займом или иной формой банковского финансирования.

4.12. Доверитель подтверждает, что: понимает механизм формирования и использования Лимита; осознаёт, что Лимит может быть изменён или отозван в любое время; не имеет права требовать сохранения или увеличения Лимита.

5. Порядок совершения операций

5.1. Каждое использование Сервиса Доверителем (включая нажатие кнопки «Купить в рассрочку» либо аналогичное действие в интерфейсе Сервиса) считается отдельным поручением, предоставляемым Доверителем Поверенному.

5.2. Каждое поручение является самостоятельной сделкой и формирует отдельное денежное обязательство Доверителя перед Поверенным, независимо от иных ранее совершённых операций.

5.3. Перед акцептом каждой операции Поверенный формирует Индивидуальные условия операции и предоставляет их Доверителю в интерфейсе Сервиса. Индивидуальные условия операции содержат, включая, но не ограничиваясь: наименование и описание Товара/Услуги, срок рассрочки (в месяцах), график платежей (с указанием дат и сумм), размер каждого платежа, общая сумма обязательств Доверителя, размер доступного Лимита и сумма, которая будет использована, иные существенные условия операции.

5.3.1. Доверитель подтверждает, что ему предоставляется полная информация о конечной сумме обязательств, подлежащей оплате, и он соглашается с ней независимо от внутренней структуры формирования такой суммы.

5.3.2. В случае оплаты услуг общественного питания или иных услуг, оформляемых итоговым счётом, в качестве описания Товара/Услуги в Индивидуальных условиях операции допускается указание наименования Merchant и итоговой суммы счёта без детализации отдельных позиций. Детализация счёта сохраняется Поверенным в системе учёта операций.

5.4. Доверитель подтверждает, что до совершения операции он ознакомился со всеми условиями, указанными в пункте 5.3, и полностью их понимает.

5.5. Акцепт Индивидуальных условий операции осуществляется путём совершения Доверителем действий в интерфейсе Сервиса, включая, но не ограничиваясь: нажатием кнопки подтверждения; вводом одноразового кода (ОТР); подтверждением через биометрию или иные способы идентификации. Акцепт Индивидуальных условий операции посредством SMS/ОТР-кода, электронной подписи либо иных средств аутентификации признаётся подписанием соответствующей операции Доверителем и имеет полную юридическую силу.

5.6. С момента акцепта Индивидуальных условий операции поручение считается выданным Поверенному, операция считается заключённой, у Доверителя возникает обязательство по оплате суммы в соответствии с условиями, зафиксированными в Индивидуальных условиях операции.

5.7. Поверенный вправе: принять поручение к исполнению; отклонить поручение без объяснения причин; приостановить исполнение поручения при наличии рисков.

5.8. Исполнение поручения включает, но не ограничивается: оплатой Товара/Услуги Merchant; передачей платёжной информации; взаимодействием с платёжными и иными третьими лицами.

5.9. Моментом исполнения поручения считается совершение Поверенным оплаты Merchant либо иное действие, направленное на приобретение Товара/Услуги.

5.10. После исполнения поручения Доверителю формируется график платежей, доступный в интерфейсе Сервиса.

5.11. Доверитель не вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения операции после её акцепта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством или условиями Merchant.

5.12. В случае технических сбоев, ошибок или некорректного отображения информации Поверенный вправе приостановить выполнение операции, скорректировать условия, аннулировать операцию с уведомлением Доверителя.

5.13. Поверенный вправе устанавливать ограничения на минимальную и максимальную сумму операции, категории товаров и услуг, количество операций в определённый период.

5.14. Все сведения об операциях, включая условия, графики платежей и статус исполнения, хранятся в электронном виде и доступны Доверителю в интерфейсе Сервиса.

5.15. Действия Доверителя в интерфейсе Сервиса, включая подтверждение операций посредством SMS/ОТР-кода, биометрии или иных средств идентификации, признаются аналогом собственноручной подписи и имеют полную юридическую силу.

6. Вознаграждение Поверенного

6.1. За исполнение поручения Доверитель обязуется уплатить Поверенному вознаграждение (далее — «Вознаграждение Поверенного»).

6.2. Вознаграждение Поверенного не является процентами по кредиту, займу или иной форме финансирования, представляет собой плату за оказание услуги по исполнению поручения Доверителя.

6.3. Размер Вознаграждения Поверенного определяется индивидуально по каждой операции и зависит от совокупности факторов, включая, но не ограничиваясь:

- срок рассрочки (в том числе от 3 до 12 месяцев и более);
- стоимость Товара/Услуги;
- размер используемого Лимита;
- результаты скоринга и оценку платёжеспособности Доверителя;
- категорию Merchant и/или Товара/Услуги;
- внутренние тарифы Поверенного.

6.4. Вознаграждение Поверенного может устанавливаться в виде фиксированной суммы; процента от стоимости Товара/Услуги; комбинированной модели (фиксированная сумма и процент одновременно).

6.5. Поверенный вправе применять различные тарифные планы в зависимости от условий операции, включая срок рассрочки. Конкретный размер Вознаграждения определяется в момент оформления каждой операции.

6.6. До акцепта каждой операции Доверителю предоставляется информация об общей сумме обязательств, размере каждого платежа и графике платежей.

Информация о вознаграждении Поверенного может не раскрываться отдельно и учитывается в составе общей суммы обязательств.

6.7. Акцепт операции означает полное и безоговорочное согласие Доверителя с размером Вознаграждения и порядком его уплаты.

6.8. Вознаграждение Поверенного включается в общую сумму обязательств Доверителя и подлежит оплате единовременно либо равными частями в составе платежей по рассрочке.

6.9. Поверенный вправе в одностороннем порядке изменять тарифы и подходы к определению Вознаграждения, при этом такие изменения не применяются к уже совершённым операциям.

6.10. В случае досрочного исполнения обязательств Доверителем порядок пересчёта (или непересчёта) Вознаграждения определяется условиями конкретной операции, отображёнными в интерфейсе Сервиса.

6.11. Доверитель подтверждает, что ему понятен порядок расчёта Вознаграждения; он добровольно соглашается с его размером; он не имеет претензий к способу его определения после акцепта операции.

6.12. Вознаграждение Поверенного может быть включено в общую сумму обязательств Доверителя и не подлежит отдельному выделению в интерфейсе Сервиса.

6.13. Доверитель подтверждает, что согласен с тем, что итоговая сумма обязательств формируется с учётом вознаграждения Поверенного, и принимает её как единую сумму к оплате без необходимости раскрытия структуры её формирования.

7. Порядок расчётов

7.1. В целях исполнения поручения Поверенный осуществляет оплату стоимости Товара и/или Услуги в пользу Merchant от имени и за счёт Доверителя.

7.2. С момента исполнения поручения у Доверителя возникает обязанность возместить Поверенному стоимость Товара/Услуги, оплаченного Поверенным, Вознаграждение Поверенного, иные предусмотренные настоящей Офертой платежи (включая штрафы, комиссии и расходы при их наличии).

7.3. Общая сумма обязательств Доверителя определяется как совокупность стоимости Товара/Услуги, Вознаграждения Поверенного, иных платежей, прямо предусмотренных условиями конкретной операции.

7.4. Погашение обязательств осуществляется в соответствии с графиком платежей, формируемым для каждой операции и доступным Доверителю в интерфейсе Сервиса.

7.5. Оплата может осуществляться равными периодическими платежами, неравномерными платежами, единовременным платежом, иным способом, предусмотренным условиями конкретной операции.

7.6. Доверитель обязуется производить оплату в сроки, указанные в графике платежей, независимо от получения Товара/услуг, использования Товара/ услуг, наличия споров с Merchant если иное не предусмотрено законодательством.

7.7. Обязательства Доверителя считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Поверенного.

7.8. Доверитель вправе осуществить досрочное погашение обязательств полностью или частично, если иное не предусмотрено условиями конкретной операции.

7.9. В случае досрочного погашения порядок перерасчёта (или его отсутствия) определяется условиями операции, доведёнными до сведения Доверителя до её акцепта.

7.10. Списание денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты.

7.11. Поверенный вправе осуществлять списание денежных средств в дату, указанную в графике платежей, в течение последующих дней до полного исполнения обязательства, при наступлении просрочки.

7.12. Доверитель обязуется обеспечивать наличие достаточного остатка денежных средств на банковской карте для исполнения обязательств.

7.13. Поверенный вправе изменять порядок и способы приёма платежей, включая подключение третьих платёжных сервисов, с уведомлением Доверителя.

8. Платёжные инструменты

8.1. Для использования Сервиса Доверитель обязан привязать действующую банковскую карту, эмитированную банком, поддерживающим онлайн-платежи (далее — «Карта»).

8.2. Привязка Карты осуществляется посредством ввода реквизитов и подтверждения операции в интерфейсе Сервиса. Доверитель подтверждает, что является законным держателем указанной Карты и имеет право распоряжаться денежными средствами на ней.

8.3. Доверитель несёт полную ответственность за корректность указанных реквизитов Карты, сохранность данных Карты, все операции, совершённые с использованием привязанной Карты.

8.4. Привязывая Карту, Доверитель предоставляет Поверенному безусловное и безотзывное (в пределах, допускаемых законодательством) согласие на списание денежных средств с Карты в целях исполнения обязательств по настоящей Оферте.

8.5. Доверитель даёт согласие на осуществление Поверенным регулярных (рекуррентных) списаний денежных средств в соответствии с графиком платежей, частичных списаний при недостаточности средств, повторных попыток списания до полного исполнения обязательств, списаний при наступлении просрочки, списаний в счёт погашения штрафов, комиссий и иных платежей.

8.6. Списание денежных средств может осуществляться в дату, указанную в графике платежей в последующие дни при невозможности списания в установленную дату, в любое время при наличии просроченной задолженности.

8.7. Доверитель обязуется обеспечивать наличие достаточного остатка денежных средств на Карте для своевременного исполнения обязательств.

8.8. В случае недостаточности средств Поверенный вправе осуществлять частичные списания, повторять попытки списания неограниченное количество раз, использовать иные меры взыскания, предусмотренные настоящей Офертой.

8.9. Доверитель соглашается с тем, что списание денежных средств может осуществляться с использованием платёжных организаций и третьих лиц, привлечённых Поверенным.

8.10. В случае утраты Карты, компрометации её данных либо возникновения риска несанкционированного использования Доверитель обязан незамедлительно уведомить Поверенного, заблокировать Карту в банке-эмитенте.

8.11. Поверенный не несёт ответственности за действия банков и платёжных систем, технические сбои при проведении платежей, задержки или отклонения операций со стороны третьих лиц.

8.12. Доверитель предоставляет Поверенному право осуществлять списание денежных средств для исполнения обязательств не только с привязанной карты, но и с иных банковских карт Доверителя, которые ранее были использованы Доверителем в Сервисе, были добавлены в аккаунт Доверителя, стали известны Поверенному в рамках исполнения настоящего договора законным способом.

8.13. Доверитель подтверждает и соглашается с тем, что Поверенный вправе самостоятельно определять карту для списания, списание может осуществляться с любой доступной карты Доверителя, отсутствие средств на одной карте не ограничивает право Поверенного на списание с других карт.

8.14. Доверитель несёт ответственность за использование всех банковских карт, связанных с его аккаунтом, и подтверждает, что операции по таким картам считаются совершёнными им лично.

9. Возвраты

9.1. Возврат Товара, отказ от Услуги, обмен, гарантийное обслуживание и иные действия, связанные с качеством или характеристиками Товара/Услуги, осуществляются Доверителем самостоятельно и напрямую с Merchant в соответствии с условиями Merchant и действующим законодательством.

9.2. Поверенный не является стороной договора купли-продажи (оказания услуг) и не участвует в процессе возврата, обмена, гарантийного обслуживания или урегулирования споров между Доверителем и Merchant.

9.3. Доверитель обязуется самостоятельно инициировать возврат, взаимодействовать с Merchant, нести все связанные с этим расходы и риски.

9.4. При наличии у Доверителя неисполненных обязательств перед Поверенным денежные средства, подлежащие возврату от Merchant (полностью или частично), подлежат направлению в пользу Поверенного в счёт погашения задолженности.

9.5. Доверитель настоящим уступает Поверенному право требования к Merchant в части возврата денежных средств в размере непогашенной задолженности по соответствующей операции.

9.6. В случае возврата Товара или отказа от Услуги обязательства Доверителя перед Поверенным сохраняются до момента фактического поступления денежных средств, считаются исполненными только после зачисления соответствующих сумм Поверенному.

9.7. До момента фактического возврата денежных средств от Merchant Доверитель обязан продолжать исполнять свои обязательства по графику платежей.

9.8. В случае, если возврат денежных средств осуществляется Merchant напрямую Доверителю, последний обязан незамедлительно перечислить соответствующую сумму Поверенному, обеспечить полное погашение обязательств.

9.9. В случае возврата Товара после полного исполнения Доверителем обязательств перед Поверенным все расчёты с Merchant осуществляются Доверителем самостоятельно, Поверенный не участвует в возврате денежных средств.

9.10. Поверенный не участвует во взаимоотношениях между Доверителем и Merchant и не несёт ответственности за их исполнение.

9.11. Все риски, связанные с возвратом Товара/Услуги, включая риск неполучения денежных средств, несёт Доверитель.

9.12. Доверитель обязан уведомить Поверенного об обращении к Merchant с требованием о возврате Товара или отказе от Услуги в течение 3 (трёх) календарных дней с момента такого обращения — через интерфейс Сервиса либо официальные каналы связи Поверенного — с указанием номера (идентификатора) соответствующей Операции, возвращаемого Товара/Услуги и суммы возврата.

9.13. Доверитель соглашается с тем, что возврат денежных средств осуществляется Merchant, где это возможно, через ту же платёжную инфраструктуру (платёжную организацию), посредством которой была произведена оплата по Операции; денежные средства по такому возврату при наличии неисполненных обязательств Доверителя перед Поверенным направляются напрямую Поверенному в соответствии с пунктами 9.4 и 9.5 настоящей Оферты. Доверитель подтверждает, что не вправе требовать получения возврата от Merchant наличными или иным способом напрямую; в случае фактического получения возврата напрямую применяется пункт 9.8.

9.14. Неисполнение Доверителем обязанности по уведомлению, предусмотренной пунктом 9.12, не приостанавливает и не изменяет обязательства Доверителя по графику платежей. В этом случае пункты 9.6 и 9.7 применяются в полном объёме, а все последствия и риски, связанные с возвратом, остаются на Доверителе.

10. Универсальность сервиса

10.1. Сервис предоставляет Доверителю возможность инициировать поручения на совершение платежей и приобретение товаров, работ и/или услуг у третьих лиц (Merchant) в различных форматах, включая, но не ограничиваясь покупкой товаров в интернет-

магазинах и маркетплейсах, оплатой услуг (в том числе бытовых, образовательных, медицинских, транспортных и иных), оплатой счетов и иных обязательств перед партнёрами Поверенного, оплатой товаров и услуг в офлайн-точках продаж с использованием доступных платёжных инструментов, иными видами платежей, доступными в интерфейсе Сервиса.

10.2. Во всех случаях использования Сервиса Поверенный действует исключительно от имени и за счёт Доверителя, исполняя поручение на совершение соответствующей операции.

10.3. Независимо от вида операции обязательства по оплате Товара/Услуги возникают у Доверителя, а расчёты с Поверенным осуществляются в соответствии с условиями настоящей Оферты.

10.4. Поверенный не является продавцом, поставщиком, исполнителем услуг либо получателем платежа по основному обязательству между Доверителем и Merchant, если иное прямо не указано.

10.5. Поверенный вправе определять перечень доступных Merchant, категорий товаров и услуг, а также устанавливать ограничения на использование Сервиса, включая запрет или ограничение отдельных категорий товаров/услуг, установление лимитов на определённые виды операций, ограничение географии использования Сервиса.

10.6. Доверитель подтверждает, что самостоятельно принимает решение о выборе Merchant, товара или услуги, осознаёт, что условия предоставления товаров/услуг устанавливаются Merchant, принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса для различных категорий операций.

10.7. Поверенный вправе внедрять новые способы использования Сервиса, включая новые категории операций и платёжные сценарии, без внесения изменений в настоящий раздел, при условии отображения соответствующих возможностей в интерфейсе Сервиса.

10.8. В случае, если отдельные виды операций регулируются дополнительными условиями, такие условия доводятся до сведения Доверителя до акцепта соответствующей операции и являются её неотъемлемой частью.

11. Персональные данные и скоринг

11.1. Заключая настоящий договор, Доверитель выражает своё добровольное, осознанное и безусловное согласие Поверенному на сбор, обработку, хранение, использование и передачу своих персональных данных в целях оказания Сервиса.

11.2. К персональным данным относятся, включая, но не ограничиваясь фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные и/или ПИНФЛ, адрес проживания, контактные данные (номер телефона, email), данные банковских карт и платёжных инструментов, информация об операциях и платёжном поведении, иные сведения, предоставленные Доверителем или полученные Поверенным на законных основаниях.

11.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях идентификации и аутентификации Доверителя (KYC), оценки платёжеспособности (скоринг), принятия решений о предоставлении Лимита и совершении операций, исполнения настоящего договора, предотвращения мошенничества и иных противоправных действий, взаимодействия с Доверителем, соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан.

11.4. Доверитель даёт согласие на проведение Поверенным оценки платёжеспособности (скоринга), включая анализ предоставленных данных, использование внутренних моделей оценки, получение информации из внешних источников.

11.5. Доверитель предоставляет Поверенному право запрашивать и получать сведения о себе из любых законных источников, включая кредитные бюро, банки и платёжные организации, государственные информационные системы, иные организации, обладающие соответствующей информацией.

11.6. Доверитель даёт согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, включая, но не ограничиваясь банкам и платёжным организациям, кредитным бюро,

партнёрам (Merchant), аффилированным лицам Поверенного, подрядчикам и сервис-провайдерам (включая IT и скоринговые системы), коллекторским и юридическим организациям (в случае просрочки).

11.7. Передача и обработка персональных данных могут осуществляться как на территории Республики Узбекистан, так и за её пределами, при условии соблюдения требований законодательства.

11.8. Доверитель соглашается на получение от Поверенного уведомлений (SMS, push, email), информации о задолженности, маркетинговых и информационных сообщений.

11.9. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно и может быть отозвано Доверителем путём направления письменного уведомления Поверенному, при этом отзыв согласия может повлечь ограничение или прекращение доступа к Сервису, отзыв не освобождает Доверителя от ранее принятых обязательств.

11.10. Поверенный обязуется принимать необходимые меры по защите персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

11.11. Доверитель подтверждает, что предоставляет достоверные и актуальные данные, понимает цели и способы их обработки, соглашается с использованием автоматизированных решений (включая скоринг) без дополнительного согласования.

11.12. Доверитель даёт согласие на взаимную передачу и обработку своих персональных данных между Поверенным и оператором Платформы (Multicard), включая данные, полученные при регистрации и идентификации в Платформе, результаты идентификации (KYC), данные платёжных инструментов, сведения об операциях и платёжном поведении, — в целях предоставления Сервиса, проведения скоринга, установления Лимита и исполнения настоящего Договора. Идентификация, пройденная Доверителем в Платформе, признаётся Сторонами надлежащей идентификацией для целей настоящего Договора.

12. Ответственность сторон

12.1. Доверитель обязуется надлежащим образом и в установленные сроки исполнять свои обязательства по оплате сумм, предусмотренных настоящей Офертой и условиями каждой операции.

12.2. В случае нарушения сроков оплаты (просрочки) Доверитель несёт ответственность в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством.

12.3. При возникновении просроченной задолженности Поверенный вправе начислять неустойку (пеню) за нарушение сроков оплаты.

Размер неустойки составляет 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за установленной датой платежа, но не более 50% (пятьдесят процентов) от остаточной суммы обязательств Доверителя по соответствующей операции.

Начисленная неустойка включается в общую сумму задолженности Доверителя и подлежит оплате в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Доверитель подтверждает, что условия начисления неустойки доведены до него до момента акцепта операции и считаются согласованными.

При наличии просроченной задолженности Поверенный также вправе приостанавливать или ограничивать доступ к Сервису и Лимиту, блокировать возможность совершения новых операций, требовать досрочного исполнения обязательств, осуществлять списание денежных средств со всех банковских карт Доверителя, осуществлять уступку права требования третьим лицам без дополнительного согласия Доверителя, предпринимать иные действия, направленные на взыскание задолженности.

12.4. Доверитель соглашается с тем, что при наличии просроченной задолженности информация о ней может быть передана третьим лицам в целях взыскания, а также отражена в его кредитной истории.

12.5. Все расходы, связанные с взысканием задолженности (включая юридические услуги, судебные издержки, услуги третьих лиц), подлежат возмещению Доверителем в пределах, допускаемых законодательством.

12.6. В случае существенного нарушения Доверителем условий настоящей Оферты Поверенный вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление Сервиса, аннулировать Лимит, потребовать немедленного исполнения всех обязательств.

12.7. Поверенный не несёт ответственности за действия или бездействие Merchant, качество, комплектность и соответствие Товара/Услуги, сроки доставки и исполнения обязательств Merchant, отказ Merchant в возврате денежных средств, любые убытки Доверителя, связанные с взаимоотношениями с Merchant.

12.8. Поверенный не несёт ответственности за невозможность исполнения обязательств по причинам, находящимся вне его контроля, включая сбои в работе платёжных систем, действия банков, ограничения со стороны государственных органов, форс-мажорные обстоятельства.

12.9. Доверитель несёт полную ответственность за достоверность предоставленных данных, использование Сервиса, все операции, совершённые через его аккаунт.

12.10. Доверитель подтверждает, что осознаёт последствия просрочки, согласен с мерами взыскания, принимает на себя риск финансовых обязательств.

12.11. Поверенный вправе по своему усмотрению уменьшить размер начисленной неустойки либо полностью отказаться от её взыскания.

13. Изменение условий

13.1. Поверенный вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту, включая условия Сервиса, тарифы, порядок расчётов, а также иные положения, регулирующие взаимоотношения Сторон.

13.2. Изменённая редакция Оферты публикуется на официальном сайте Поверенного и/или в интерфейсе Сервиса и считается доведённой до сведения Доверителя с момента такой публикации.

13.3. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента публикации, либо с даты, указанной в новой редакции Оферты.

13.4. Поверенный вправе дополнительно уведомлять Доверителя об изменениях посредством push-уведомлений, SMS-сообщений, электронной почты, уведомлений в интерфейсе Сервиса.

13.5. Дальнейшее использование Сервиса Доверителем после вступления в силу новой редакции Оферты считается полным и безоговорочным согласием с её условиями.

13.6. В случае несогласия с изменениями Доверитель обязан прекратить использование Сервиса, при этом ранее принятые обязательства подлежат исполнению в полном объёме, прекращение использования Сервиса не освобождает от оплаты задолженности.

13.7. Изменения условий Оферты не распространяются на операции, совершённые до момента вступления изменений в силу, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией и не доведено до сведения Доверителя до акцепта соответствующей операции.

13.8. Поверенный вправе изменять тарифы и условия предоставления Сервиса для новых операций без внесения изменений в текст Оферты, при условии, что такие условия доводятся до сведения Доверителя до акцепта каждой конкретной операции.

13.9. Поверенный вправе временно приостанавливать или изменять функциональность Сервиса без предварительного уведомления, если это необходимо для технического обслуживания, обеспечения безопасности, соблюдения требований законодательства.

14. Срок действия

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации и действует бессрочно, до момента её отмены или замены новой редакцией Поверенным.

14.2. Договор поручения считается заключённым с момента акцепта Оферты Доверителем и действует бессрочно.

14.3. Каждая отдельная операция, совершённая в рамках Сервиса, рассматривается как самостоятельное поручение и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14.4. Обязательства Доверителя по каждой операции считаются исполненными только после полного погашения стоимости Товара/Услуги, полного погашения Вознаграждения Поверенного, оплаты всех иных предусмотренных платежей (при наличии).

14.5. Прекращение использования Сервиса, удаление аккаунта, отвязка платёжных инструментов либо иные действия Доверителя не влекут прекращение ранее принятых обязательств.

14.6. Поверенный вправе в одностороннем порядке прекратить доступ Доверителя к Сервису, при этом ранее возникшие обязательства Доверителя сохраняются, Доверитель обязан исполнить их в полном объёме.

14.7. Договор может быть расторгнут по инициативе Доверителя при условии отсутствия непогашенных обязательств перед Поверенным.

14.8. Расторжение договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения.

14.9. Положения настоящей Оферты, которые по своей природе сохраняют силу после прекращения договора (включая, но не ограничиваясь, обязательства по оплате, обработке персональных данных и ответственности), продолжают действовать до полного исполнения обязательств.

15. Порядок рассмотрения разногласий

15.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, заключением, изменением или прекращением настоящей Оферты, подлежат урегулированию путём переговоров.

15.2. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию.

15.3. Претензия может быть направлена в электронной форме (через интерфейс Сервиса, email или иные каналы связи), в письменной форме по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.

15.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и направить ответ в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения.

15.5. В случае неполучения ответа на претензию в установленный срок либо недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

15.6. Стороны договорились, что все споры подлежат рассмотрению в судах по месту регистрации Поверенного, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

15.7. К настоящей Оферте применяется право Республики Узбекистан.

15.8. Доверитель соглашается с тем, что электронные документы, данные из информационных систем, лог-файлы, а также сведения, зафиксированные в Сервисе, могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров.

16. Реквизиты

ООО «NAVO BNPL»

ИНН: 313034345

Адрес: г.Ташкент, Яшнабадский район, ул. Мухтумкули – 1